

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - L.O.I.P.A

a) Los servicios que ofrece y las formas de acceso a ellos, horarios de atención y demás informaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Consejería que presta el servicio	Comentarios para la atención del servicio	Horarios de atención	Forma de atención al público	Cómo	Tiempo estimado de respuesta	Ejemplo de formularios o formatos de atención al servicio	Otros y dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tiempo de atención disponible de atención presencial	Servicio Automático (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (por Web)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (presencial)	Número de ciudadanos/ciudadanas en que accedieron al servicio por Internet	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Procedimiento por cualquier tiempo de la mañana que permita la recepción de solicitudes de acceso a la información pública.	1. Dirección de Acceso a la Información Pública 2. Oficina de Atención al Ciudadano	1. Límite de atención de 1 hora por día. 2. El servicio de atención al ciudadano se presta en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas. 3. El servicio de atención al ciudadano se presta en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.	1. Límite de atención de 1 hora por día. 2. El servicio de atención al ciudadano se presta en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas. 3. El servicio de atención al ciudadano se presta en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.	En línea y presencial	Presencial	1 día	Ciudadano en general	PROCURADURÍA JURÍDICA	Dirección: Calle Ecuador 1050 y 1051 Teléfono: 07434121 - 07434125 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
DIRECCION FINANCIERA																			
2	Emisión de Impuesto, multa y otros conceptos	Calificación de deuda de crédito y cobranza	En materia de Recaudación Municipal, sector cobro impuestos	Aplicación normativa completa	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	3 días	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
3	Forma de respuesta electrónica	El contribuyente indica el monto a pagar, de acuerdo con la información de la entidad respectiva	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	60	60	100%	
4	Certificado de no adeudar	El contribuyente solicita el certificado de no adeudar	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	80	80	100%	
5	Información	Formas de respuesta	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	3 días	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	50	50	100%	
6	Emisión de Rubro de crédito	Calificación de deuda de crédito y cobranza	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1500	1500	100%	
DIRECCION PLANIFICACION																			
7	INDICE DE FIDUCIA	El indicador de confianza en la gestión de la administración pública	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
8	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
9	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
10	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
11	USOS DE SUELO	El uso del suelo en un terreno	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
12	TRASPASO DE DOMINIO	El traspaso de dominio de un terreno	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
13	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
14	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
15	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
16	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
17	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
18	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
19	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	
20	FRACCIONAMIENTO Y SUBDIVISION URBANA	El fraccionamiento de un terreno en 2 o más lotes para edificación	En materia de Recaudación Municipal	México	Nombre de ciudad del contribuyente y/o Apellido nombre completo	08:00 a 17:00	Presencial	1 día	Ciudadano en general	Recaudación	Dirección: Calle 12 de febrero y Av. De Bolívar Teléfono: 07255000 - 07255001 - 07255002 Correo: info@procuraduria.gov.ec	08:00 a 17:00	No	No aplica. "No se cuenta con un formulario de servicios"	No aplica. "Este servicio no tiene un formulario de servicios"	1480	1480	100%	

2	Gobierno municipal	No se da el servicio	Los ciudadanos que requieren de este servicio deben acercarse a la oficina de la documentación de AFAN. El certificado de no adeudo al municipio, el debe ser emitido.	Documentos de obtención de copia de libros de actas y actas.	En trámite se presentan documentos solicitados para proceder con el trámite respectivo.	LÍNEA A Y BORNES 1300 a 1700	Tarifa Tarifa	50 días	Medio	Ciudadano en general	Oficina de Gobierno Municipal	Oficina: Calle Entren Mision 127 de la Manzanilla	Oficina de la Comisaria Municipal	NO	No se da el servicio	No se da el servicio	Octubre 2 personas	enero-diciembre 23 personas	No hay información
---	--------------------	----------------------	--	--	---	------------------------------	---------------	---------	-------	----------------------	-------------------------------	---	-----------------------------------	----	----------------------	----------------------	--------------------	-----------------------------	--------------------

FORMA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		DON/M/A/A/A 30/09/2023
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4):		Arq. Estelban Cardona O
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		estelban_cardona@onamur.gov.co
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(07) 2434127 - ext 109