

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Ordenamiento Territorial	Implementación de actividades productivas en la finca Integral la Envidia de propiedad Municipal (Vivero agrícola y forestal, reproducción de cuyes, ovinos, trucha) Infraestructura, semillas, pie de cría y alevines.	Acudiendo personalmente a la Institución	Solicitud verbal al personal responsable	Verificar la disponibilidad	Lunes a Viernes de 08H00 - 12H00 y 13H00-17H00	Depende del producto	1 hora	Ciudadanía en general	Gestión Ambiental y Desarrollo Económico	Calle Esteban Morales y 27 de febrero (Parque Central) 2434-125/ 2434-127 www.ona.gob.ec	Ventanilla, oficina, teléfono	No	No	no	0	
2		Mantenimiento, estadio, cementerio, parque central y áreas verdes	Especifico para el GADM	Contribuir al ornato el manejo mantenimiento y limpieza de las instalaciones	Planificación ejecución y seguimiento	Lunes a Viernes de 08H00 - 12H00	Ninguno		Ciudadanía en general	Gestión Ambiental y Desarrollo Económico	2434-125/ 2434-127 www.ona.gob.ec	Ventanilla, oficina, teléfono	No			Especifico para el GADM	
3	Desechos	Barrido de calles, recolección domiciliar y destino final de desechos sólidos del cantón	Acudiendo personalmente a la Institución	Ser usuario del agua potable, residir en el cantón Oña y disponer de bien inmueble	Usuario de agua potable -Acta entrega recepción de recipientes para el reciclaje-convenio de pago y habitar en el sector urbano	Lunes a Viernes de 08H00 - 12H00	Residencial \$ 1,00; Comercial \$ 1,50; Industrial \$ 2,00/ mes	1 hora	Ciudadanía en general	Gestión Ambiental y Desarrollo Económico	2434-125/ 2434-127 www.ona.gob.ec	Ventanilla, oficina, teléfono	No			Cabecera Cantonal de Oña	
4		Mantenimiento y aseo de baterías sanitarias	Acceso libre	Contribuir con el aseo, sanidad y limpieza	Planificación, ejecución y seguimiento	Lunes a Viernes de 08H00 - 12H00	Gratuito		Ciudadanía en general	Gestión Ambiental y Desarrollo Económico	2434-125/ 2434-127 www.ona.gob.ec	Ventanilla, oficina, teléfono	No			Indeterminado	
		Rotulación y señalética de identificación para el buen uso de áreas de interés ciudadano	Acceso libre	Respetar las indicaciones establecidas	Realizar requerimiento y cotizar previo a la adquisición	Lunes a Viernes de 08H00 - 12H00	Gratuito		Ciudadanía en general	Gestión Ambiental y Desarrollo Económico	2434-125/ 2434-127 www.ona.gob.ec	Ventanilla, oficina, teléfono	No			Indeterminado	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/08/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE GESTION AMBIENTAL Y DESARROLLO ECONOMICO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. EFREN RAMON
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	eeramon@yahoo.es
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 243-4246 EXTENSIÓN 108 (Número de teléfono y extensión)

